



## RETOURENSCHEIN

### Rücksendeanschrift:

**Roberto Geissini Verwaltungs GmbH**  
Rudolfplatz 14  
50674 Köln

.....  
Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir bedauern, dass du mit dem Style oder der Größe unseres Produkts nicht zufrieden bist. Wir werden deinen Rückgabe- bzw. Umtauschwunsch schnellstmöglich bearbeiten und freuen uns auf deinen nächsten Besuch in unserem Shop.

Viele Grüße  
Dein Roberto Geissini-Team

- **Rücksendungen:** Grundsätzlich trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung. Bitte bewahre den Sendungsbeleg auf, bis wir dir die Ware erstattet haben.
- **Umtausch:** Wenn du einen Umtausch (z. B. in eine andere Größe oder Farbe) wünschst, bitten wir dich genaue Angaben dazu in das Rückgabeformular einzutragen.

**Rückgabeformular** bitte vollständig ausfüllen.

Anzahl	Artikel	Größe	Grund der Retoure (Siehe unten stehend)	Umtauschwunsch (Farbe, Größe)

1. Artikel nicht wie erwartet, 2. Artikel beschädigt 3. Artikel zu klein, 4. Artikel zu groß, 5. Material gefällt nicht, 6. Falscher Artikel geliefert, 7. Andere Gründe (bitte vermerken)

**Wichtig: Für einen Umtausch bitte IMMER deutlich die gewünschte Größe sowie Farbe vermerken**

### Persönliche Daten

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Ihre Telefonnummer oder E-Mail Adresse (bei Rückfragen)

\_\_\_\_\_  
Auftragsnummer

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift